



FOUNDED IN 1910 - LONDON, ENGLAND
BY HARRY HAMILTON

HAMILTON[®]

High Quality Goods

INFORMATIVA SUL FUNZIONAMENTO DELLE CARTE REGALO (BUONI REGALO)

hamiltongiarre.it - 2025

Ultimo aggiornamento: **02/01/2025**



INDICE

Premessa	3
Modalità di acquisto delle carte regalo	3
Acquisto carta regalo in negozio	3
Acquisto carta regalo standard - online	4
Acquisto carta regalo personalizzate - online	4
Utilizzo delle carte regalo	5
Note sul funzionamento delle carte regalo	6
Sicurezza e smarrimento	7
Trattamento dei dati personali	7
Legislazione applicabile e foro competente	8
Contatti	8



Premessa

La presente informativa descrive le modalità di creazione, utilizzo e gestione delle carte regalo (di seguito, le "Carte regalo", "buoni regalo" o "gift card") emesse da Hamilton[®]. L'utilizzo delle Carte Regalo è disciplinato dalle normative italiane e dell'Unione Europea vigenti nel 2025.

Modalità di acquisto delle carte regalo

Le Carte Regalo possono essere acquistate tramite le seguenti modalità:

- Acquisto online, all'interno del nostro sito web <https://hamiltongiarre.it>;
- Acquisto fisico, presso il nostro negozio.

Le modalità di acquisto del buono differiscono sulla procedura di ottenimento.

Le modalità di consegna/ottenimento delle carte regalo verranno espone dettagliatamente nei capitoli successivi.

Acquisto carta regalo in negozio

Presso il negozio Hamilton sito in Giarre, il cliente può richiedere una Carta Regalo del valore desiderato.

Il pagamento è possibile tramite contanti, carte di credito/debito o altri metodi di pagamento accettati in negozio.

Le carte regalo fisiche non sono utilizzabili online sull'e-commerce.

Acquisto carta regalo standard - online

Attraverso il sito web ufficiale di Hamilton, il cliente può acquistare una Carta Regalo digitale compilando l'apposito modulo di acquisto.

Il pagamento è possibile tramite metodi digitali sicuri, come carte di credito/debito, apple pay, google pay, PayPal o altre piattaforme di pagamento indicate sul sito.

Le carte regalo digitali non sono utilizzabili in negozio ma solo all'interno dell'e-commerce.

Acquisto carta regalo personalizzate - online

Per l'acquisto di carte regalo superiori al valore di € 150,00, vi preghiamo di contattarci all'indirizzo: amministrazione@hamiltongiarre.it.

Le carte regalo digitali non sono utilizzabili in negozio ma solo all'interno dell'e-commerce.

Utilizzo delle carte regalo

Le Carte Regalo emesse da Hamilton[®] possono essere utilizzate secondo le seguenti condizioni:

- **Valore della Carta:** Ogni Carta Regalo è associata a un importo monetario prestabilito. Il credito disponibile è spendibile per l'acquisto di prodotti o servizi offerti nei negozi Hamilton o sul sito web ufficiale.
- **Validità:** Le Carte Regalo sono valide per un periodo di 12 mesi dalla data di emissione. Trascorso tale periodo, il credito residuo non sarà più utilizzabile.
- **Modalità di Spesa:** Le Carte Regalo possono essere utilizzate in più soluzioni, fino all'esaurimento del credito.

Qualora l'importo dell'acquisto superi il saldo residuo della Carta, è possibile integrare la differenza tramite altri metodi di pagamento accettati.

- **Non convertibilità:** Le Carte Regalo non possono essere convertite in denaro contante, né rimborsate, salvo nei casi previsti dalla normativa applicabile.

Note sul funzionamento delle carte regalo

- Non è possibile acquistare una carta regalo utilizzando un'altra carta regalo.
- I clienti possono controllare il saldo rimanente della loro carta regalo inserendola nel carrello.
- I coupon possono essere utilizzati quando si acquista una gift card. L'importo pagato per la gift card verrà ridotto, ma il suo potere d'acquisto sarà per l'importo totale, non influenzato dal coupon.
- I prodotti con carta regalo non sono soggetti a tasse.
- I codici delle carte regalo vengono generati automaticamente. Hamilton non supporta la selezione manuale del codice per una determinata carta regalo.
- Una volta emessa, la carta regalo non può avere ulteriori fondi aggiunti.
- Tutte le carte regalo digitali non possono essere convertite in carte regalo fisiche e viceversa; in casi eccezionali, tale operazione, è a discrezione dell'amministrazione;
- Le carte regalo vengono emesse nella valuta EURO (€);
- I codici delle carte regalo non fanno distinzione tra maiuscole e minuscole "QWER-1234-ASDF-5678" e "qwer-1234-asdf-5678" sono lo stesso codice;
- L'accumulo di buoni regalo è disabilitato: è possibile utilizzare solo un buono regalo alla volta per carrello.
- Una carta regalo può essere riutilizzata purché abbia un saldo positivo.
- Gli sconti di una carta regalo vengono applicati al valore totale di un ordine. Tasse, costi di spedizione e altre commissioni possono essere tutti pagati tramite una carta regalo.
- Le carte regalo possono essere utilizzate insieme ai coupon nello stesso carrello.

Sicurezza e smarrimento

- **Smarrimento o Furto:** Hamilton non è responsabile per lo smarrimento, il furto o l'uso non autorizzato delle Carte Regalo.
Si consiglia di conservare la Carta Regalo con cura e, in caso di Carta digitale, di non condividere i codici associati.
- **Blocco e Assistenza:** In caso di problemi con una Carta Regalo, è possibile contattare il servizio clienti Hamilton tramite i recapiti:
 - Email: amministrazione@hamiltongiarre.it;
 - Oggetto: Blocco carta regalo
 - Contenuto: Il codice della carta regalo;
- **Utilizzo improprio della carta:** nel caso di utilizzo improprio della carta regalo – senza che essa sia stata disattivata – Hamilton non è responsabile dell'utilizzo da parte di soggetti terzi.

Trattamento dei dati personali

I dati personali raccolti per l'acquisto e la gestione delle Carte Regalo saranno trattati in conformità alla normativa europea (GDPR) e italiana sulla protezione dei dati personali.

Per maggiori dettagli, si invita a consultare la nostra area legale al seguente link:

<https://hamiltongiarre.it/legal/area-legale.html>.

Legislazione applicabile e foro competente

Le presenti condizioni sono regolate dalla legislazione italiana e dell'Unione Europea. Per qualsiasi controversia relativa alle Carte Regalo, il foro competente è quello di Catania.

Contatti

Per ulteriori informazioni sulle Carte Regalo, è possibile contattare Hamilton tramite:

- **Email:** assistenza@hamiltongiarre.it;
- **Telefono:** +39 095 779 5100
- **Sito web:** www.hamiltongiarre.it

Ultimo aggiornamento: **02/01/2025**