



FOUNDED IN 1910 - LONDON, ENGLAND
BY HARRY HAMILTON

HAMILTON®

High Quality Goods

INFORMATIVA SULLE MODALITÀ DI FIDELIZZAZIONE DEL CLIENTE

hamiltongiarre.it – 2025

Ultimo aggiornamento: **02/01/2025**



INDICE

Introduzione	3
Modalità di fidelizzazione	4
Base giuridica	5
Diritti degli utenti	5
Aggiornamenti dell'informativa	6

Introduzione

Hamilton è impegnato a garantire un'esperienza personalizzata e vantaggiosa per i propri clienti, basata su un rapporto di fiducia reciproca.

La presente informativa descrive le modalità attraverso cui realizziamo programmi di fidelizzazione e offriamo vantaggi esclusivi, nel rispetto delle normative italiane e dell'Unione Europea vigenti nel 2025.

Modalità di fidelizzazione

Hamilton utilizza le seguenti modalità per fidelizzare i propri clienti:

1. Iscrizione all'e-commerce:

- I clienti registrati sulla nostra piattaforma e-commerce possono accedere a un'area dalla quale possono visualizzare i propri dati personali e le informazioni relative agli ordini eseguiti;
- La registrazione richiede l'inserimento di informazioni personali (ad esempio, nome, cognome, e-mail) necessarie per creare un profilo utente personalizzato.
- Dal 2025, in abbinamento al codice identificativo per la raccolta punti, verrà presentata un'altra area dove poter visualizzare il proprio saldo punti e possibili offerte promozionali;

2. Iscrizione alla newsletter:

- Tramite l'iscrizione alla nostra newsletter, i clienti ricevono comunicazioni regolari su novità, promozioni e offerte dedicate.
- Gli utenti possono annullare l'iscrizione in qualsiasi momento attraverso il link presente in ogni comunicazione, oppure attraverso il modulo disponibile sul nostro sito web al seguente link:

<https://hamiltongiarre.it/requests/newsletter-unsubscription/disiscrizione-newsletter.html>.

3. Offerte su misura:

- A discrezione dell'amministrazione di Hamilton, vengono create offerte personalizzate basate sulle preferenze e sullo storico degli acquisti del cliente.
- Questi vantaggi vengono proposti tramite notifiche Web App, e-mail, SMS, WhatsApp Business, in loco o tramite altre modalità/canali concordati.

Base giuridica

Le attività di fidelizzazione descritte sono conformi alle normative italiane ed europee in materia di trattamento dei dati personali (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati - **Reg. UE 2016/679, GDPR**) e altre leggi pertinenti in vigore nel 2025.

- **Consenso dell'utente:** L'invio di comunicazioni promozionali, l'iscrizione alla newsletter e la personalizzazione delle offerte avvengono previo consenso esplicito del cliente.
- **Legittimo interesse:** Alcune attività di fidelizzazione, come la profilazione a scopo promozionale, sono svolte nel rispetto del legittimo interesse del titolare del trattamento, salvaguardando i diritti e le libertà fondamentali degli utenti.

Diritti degli utenti

I clienti hanno il diritto di:

- **Accedere, rettificare o cancellare i propri dati personali** in qualsiasi momento.
- **Revocare il consenso** all'utilizzo dei propri dati per finalità di marketing e fidelizzazione.
- **Opporsi al trattamento** dei propri dati personali per finalità promozionali.

Per esercitare i propri diritti, è possibile contattare Hamilton tramite l'indirizzo e-mail dedicato:

privacy@hamiltongiarre.it.

Aggiornamenti dell'informativa

La presente informativa potrebbe essere soggetta a modifiche. Eventuali aggiornamenti saranno comunicati tramite il nostro sito web o altre modalità appropriate. Invitiamo i clienti a consultare periodicamente questa pagina per rimanere informati.

Hamilton si impegna a garantire che ogni iniziativa di fidelizzazione rispetti pienamente i principi di trasparenza, correttezza e tutela della privacy.

Ultimo aggiornamento: **02/01/2025**