



FOUNDED IN 1910 - LONDON, ENGLAND
BY HARRY HAMILTON

HAMILTON®

High Quality Goods

INFORMATIVA SUL SISTEMA DI RISOLUZIONE DELLE DISPUTE ONLINE DELL'UNIONE EUROPEA (EU-ODR)

hamiltongiarre.it - 2025

Ultimo aggiornamento: **02/01/2025**



INDICE

Introduzione	3
Cos'è l'ODR	3
Come accedere all'ODR	3
Come funziona il sistema ODR	4
Quando utilizzare il sistema ODR	4
Rimborso	4
Costi ODR	5
Contatti	5
Aggiornamento del documento	6

Introduzione

In Hamilton, ci impegniamo a garantire che la tua esperienza di shopping online sia positiva e soddisfacente.

Se per qualsiasi motivo non sei soddisfatto con il tuo acquisto o con il servizio ricevuto, ti invitiamo prima di tutto a contattare il nostro servizio clienti all'indirizzo assistenza@hamiltongiarre.it.

Faremo tutto il possibile per risolvere i tuoi problemi nel modo più veloce e semplice possibile.

Se non siamo in grado di risolvere il tuo problema o se non sei soddisfatto della risoluzione proposta, l'Unione Europea offre un sistema gratuito di Risoluzione delle Controversie Online (Online Dispute Resolution, ODR) a cui puoi ricorrere.

Cos'è l'ODR

Il sistema ODR è una piattaforma digitale fornita dall'Unione Europea per aiutare i consumatori e i commercianti a risolvere fuori dal tribunale le controversie relative agli acquisti online. Questo sistema è particolarmente utile per i consumatori e i commercianti che si trovano in diversi paesi.

Come accedere all'ODR

Puoi accedere alla piattaforma ODR attraverso il seguente

link: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>

Come funziona il sistema ODR

La piattaforma ODR facilita la risoluzione delle controversie connettendo le parti con enti di risoluzione alternativa delle controversie (ADR) riconosciuti a livello nazionale. Il processo è interamente online e può essere effettuato in qualsiasi lingua dell'Unione Europea.

Quando utilizzare il sistema ODR

Se hai già tentato di risolvere la controversia direttamente con noi e non sei soddisfatto della risposta o della soluzione offerta, puoi utilizzare la piattaforma ODR.

Rimborso

In caso di reso o annullamento dell'ordine, il rimborso sarà effettuato seguendo le modalità presenti nell'informativa relativa alla cancellazione/recesso dell'ordine d'acquisto, presente al seguente link:

<https://hamiltongiarre.it/legal/info/informativa-recesso.html>.

I moduli web per richiedere la cancellazione e/o il recesso dell'ordine d'acquisto sono i seguenti:

- Cancellazione ordine: <https://hamiltongiarre.it/requests/order-deletion/cancellazione-ordine.html>
- Recesso ordine: <https://hamiltongiarre.it/requests/refund-order/recesso-ordine.html>

I tempi di rimborso possono variare a seconda della modalità e delle verifiche necessarie.

Costi ODR

L'accesso alla piattaforma ODR e la sua utilizzazione per presentare un reclamo sono completamente gratuiti. Tuttavia, potrebbero esserci costi associati alla risoluzione alternativa della controversia se si decide di utilizzare un ente ADR.

Ti ricordiamo che la tua soddisfazione è la nostra priorità principale.

Ci impegniamo a risolvere qualsiasi problema possa sorgere in modo rapido e trasparente.

Se hai altre domande sul processo ODR, non esitare a contattarci.

Contatti

I dati di contatto della Società, sono i seguenti:

Nipas S.r.l.s., con sede legale ed operativa in Giarre (CT),

Corso Italia, 123/125, CAP 95014, Codice Fiscale e Partita IVA 05538600874,

PEC nipas@legalmail.it;

Per esercitare i Suoi diritti potrà contattare la Società tramite:

- inviando una raccomandata a/r all'indirizzo suddetto della Società;
- inviando un'email all'indirizzo privacy@hamiltongiarre.it oppure amministrazione@hamiltongiarre.it;
- PEC all'indirizzo nipas@legalmail.it.

Aggiornamento del documento

Il presente documento può subire modifiche nel tempo – anche connesse all’eventuale entrata in vigore di nuove normative di settore, all’aggiornamento o erogazione di nuovi servizi ovvero ad intervenute innovazioni tecnologiche – per cui l’utente/visitatore è invitato a consultare periodicamente questa pagina.

Ultimo aggiornamento: **02/01/2025**