



FOUNDED IN 1910 - LONDON, ENGLAND
BY HARRY HAMILTON

HAMILTON[®]

High Quality Goods

INFORMATIVA SULLE MODALITÀ DI RECESSO DELL'ORDINE DI ACQUISTO

hamiltongiarre.it – 2025

Ultimo aggiornamento: **02/01/2025**



INDICE

<i>Diritto di Recesso ai sensi del Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005 e successive modifiche)</i>	3
<i>Durata del periodo di recesso</i>	3
<i>Modalità di esercizio del diritto di recesso</i>	4
<i>Restituzione dei prodotti</i>	5
<i>Condizioni dei prodotti restituiti</i>	5
<i>Esclusioni dal diritto di recesso</i>	5
<i>Rimborso</i>	6
<i>Assistenza</i>	7
<i>Conclusioni</i>	7



Diritto di Recesso ai sensi del Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005 e successive modifiche)

Gentile Cliente,

Hamilton[®], in conformità alle disposizioni del Codice del Consumo italiano (D.Lgs. 206/2005) e alla normativa dell'Unione Europea in materia di protezione dei consumatori, garantisce il diritto di recesso dall'acquisto di prodotti di moda effettuati a distanza (online sul sito web www.hamiltongiarre.it) o all'interno del proprio negozio fisico.

Durata del periodo di recesso

Il Cliente ha il diritto di recedere dal contratto, senza fornire alcuna motivazione, entro **14 giorni lavorativi** dalla data di ricezione del prodotto.

Nel caso di un ordine comprendente più prodotti consegnati separatamente, il termine decorre dal giorno in cui il Cliente riceve l'ultimo prodotto.

Modalità di esercizio del diritto di recesso

Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente è tenuto a informarci della sua decisione tramite una dichiarazione esplicita.

La comunicazione deve essere inviata tramite uno dei due canali sotto citati:

1. Modulo recesso ordine d'acquisto | hamiltongiarre.it

- pagina web: <https://hamiltongiarre.it/requests/refund-order/recesso-ordine.html>

2. Hamilton[®] - Servizio Clienti online

- Email: recesso-ordine@hamiltongiarre.it;
- Oggetto email: Richiesta di recesso ordine d'acquisto.

3. Hamilton[®] - Servizio Clienti online

- Indirizzo: Corso Italia 123/125, 95014, Giarre(CT), Italia;

Restituzione dei prodotti

Una volta comunicata la volontà di recedere, il Cliente dovrà restituire i prodotti entro **14 giorni lavorativi** dalla data in cui ha comunicato il recesso, inviandoli all'indirizzo indicato sopra.

I costi diretti per la restituzione dei prodotti sono a carico del Cliente, salvo diversa indicazione espressa. Si raccomanda di utilizzare un metodo di spedizione tracciabile per evitare disguidi.

Condizioni dei prodotti restituiti

Il diritto di recesso è sottoposto alle seguenti condizioni:

- I prodotti devono essere restituiti **integri, non utilizzati e nella loro confezione originale** (inclusi etichette, imballaggi e accessori).
- Il Cliente è responsabile di qualsiasi diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione diversa da quella necessaria per stabilirne la natura, le caratteristiche e il funzionamento.

Esclusioni dal diritto di recesso

Il diritto di recesso non si applica ai prodotti personalizzati o realizzati su misura, né ai prodotti sigillati che non possono essere restituiti per motivi igienici una volta aperti (ad esempio, biancheria intima).

Rimborso

In caso di recesso valido, Hamilton rimborserà tutti i pagamenti ricevuti dal Cliente, inclusi i costi di consegna standard (con l'eccezione dei costi aggiuntivi derivanti dalla scelta di un metodo di consegna diverso da quello meno costoso da noi offerto).

Il rimborso sarà effettuato con la generazione di un "buono regalo" o "coupon fisso" – sia nel caso del buono regalo che del coupon fisso, il suo valore nominale sarà pari al corrispettivo da stornare - spendibile all'interno del negozio fisico e/o online; (l'utilizzo online è regolamentato solo nel caso di recesso di ordini effettuati online), salvo accordi differenti, entro **14 giorni lavorativi** dalla ricezione dei prodotti restituiti o dalla prova fornita dal Cliente della loro spedizione.

Salvo casi differenti e/o concordati in via eccezionale con l'amministrazione, non è possibile stornare il valore dell'ordine d'acquisto nella valuta corrente.



Assistenza

Per ulteriori informazioni o chiarimenti, il Cliente può contattare il nostro Servizio Clienti ai seguenti recapiti:

- Email: recesso-ordine@hamiltongiarre.it;
- Contatti: <https://hamiltongiarre.it/contatti.html>.

Conclusioni

Hamilton® ringrazia per la fiducia e si impegna a garantire un'esperienza di acquisto sicura e trasparente.

Ultimo aggiornamento: **02/01/2025**